



## **Algemene voorwaarden**

## Inhoudsopgave

Identiteit .....	3
Definities.....	3
Reikwijdte algemene voorwaarden.....	3
Aanbod, offerte & aanvaarding .....	4
Verhindering & afmelding .....	4
Tariefstelling .....	4
Betalingscondities .....	5
Uitvoering coachovereenkomst .....	6
Ontbinding overeenkomst .....	7
Intellectueel eigendom .....	8
Aansprakelijkheid .....	8
Toepasselijk recht en forumkeuze.....	8

## Identiteit

De eenmanszaak Sa Bien vitality coach is gevestigd is aan de Bellinkstraat 10 te (3223 HS) Hellevoetsluis, alwaar zij is geregistreerd bij de KvK onder nummer 87784386, vertegenwoordigd wordt door Sabine van den Elshout die haar dienstverlening presenteert op de website: [www.sabienvitality.nl](http://www.sabienvitality.nl); en verder deze promoot via haar sociale kanalen: Instagram, Pinterest, Facebook en LinkedIn.

## Definities

1. Vitaliteitscoach: werkt op basis van een zogenaamd vitaliteitsplan en heeft een integrale aanpak. Daarbij wordt dus niet alleen naar de fysieke aspecten in je leven gekeken als voeding, bewegen en bijtijds herstellen. Een vitaliteitscoach besteedt eveneens aandacht aan positieve gedachten, ondersteunende relaties en zinvol leven. Met name mentale factoren als emotioneel welzijn, tevredenheid en een doel hebben in je leven bepalen of je lekker in je vel zit, vitaal bent en voluit leeft. Kortom, een vitaliteitscoach begeleidt, motiveert en enthousiasmeert je om je zowel lichamelijk vitaal te voelen als geestelijk gezond en fit. Ofwel: zorgt dat je fysiek, geestelijk en maatschappelijk welbevinden ervaart en beter in staat bent die balans te managen.
2. Cliënt: de natuurlijk persoon of het bedrijf aan wie de vitaliteitscoach in opdracht training, sessies, advies en begeleiding verleend, dan wel in opdracht van diens wettelijke vertegenwoordiger.
3. Partijen: de vitaliteitscoach en de cliënt.
4. Coachovereenkomst, overeenkomst of opdracht: de overeenkomst van opdracht op basis waarvan Sa Bien vitality coach haar werkzaamheden t.b.v. haar cliënt(en) uitvoert.

## Reikwijdte algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Sa Bien vitality coach.
2. Sa Bien vitality coach is gerechtigd tot het wijzigen van onderhavige voorwaarden.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden tijdens een lopende overeenkomst, mits zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk (e-mail) zijn overeengekomen.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden zijdens de cliënt of derden uitdrukkelijk uit.

## **Aanbod, offerte & aanvaarding**

1. Aanbiedingen en offertes van Sa Bien vitality coach zijn vrijblijvend, tenzij anders wordt vermeld.
2. Een aanbod of offerte is 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn voor aanvaarding in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de cliënt een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Sa Bien vitality coach zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de cliënt hieraan enige rechten kan ontleen.
5. Mondelinge aanvaarding van de cliënt verbindt Sa Bien vitality coach slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## **Verhinderings & afmelding**

1. Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de Sa Bien vitality coach hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Dit geldt ook voor digitale consulten, die gepland zijn.
2. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de Sa Bien vitality coach geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de Sa Bien vitality coach gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen, tenzij sprake is van een overmachtsituatie, zoals (maar niet beperkt tot gevallen als) ziekte, een ongeluk, overlijden in de 1<sup>e</sup> dan wel 2<sup>e</sup> familiale bloedlijn.

## **Tariefstelling**

1. Alle tarieven die Sa Bien vitality coach hanteert zijn vermeld in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en/of overeengekomen.
2. Alle tarieven die Sa Bien vitality coach voor haar dienstverlening hanteert en/of bekendmaakt via haar website of anderszins promoot, kan zij te allen tijde eenzijdig wijzigen; een reeds tot standgekomen opdracht wordt echter uitgevoerd tegen het ongewijzigde (oude) tarief.
3. Het tarief wordt door Sa Bien vitality coach vastgesteld op grondslag van de werkelijk bestede uren.
4. Diensten worden steeds tegen hetzelfde uurtarief uitgevoerd binnen en/of betrekking hebbende op de met de cliënt overeengekomen opdrachtperiode, tenzij binnen de opdracht sprake is van overeengekomen afwijkende tariefstelling per uur.

## Betalingscondities

1. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 5 dagen na de factuurdatum of voor aanvang van het coachingstraject.
2. Bij niet tijdige of volledige betaling van de factuur wordt vanaf 6 dagen na factuurdatum een aanmaningsbrief verstuurd (per e-mail) waarbij de cliënt een laatste mogelijkheid wordt geboden de factuur alsnog (geheel) te voldoen en wel uiterlijk binnen 14 dagen. (zie verder lid 7).
3. Betaling van deeltermijnen vindt steeds plaats in 3 gelijke termijnbedragen en wel op de volgende momenten: a. 1/3<sup>e</sup> deel vóór de start van het coachingstraject, b. 1/3<sup>e</sup> deel halverwege het coachingstraject en c. 1/3<sup>e</sup> deel vóór de laatste sessie van het coachingstraject.
4. Blijft tijdige en volledige betaling (van deeltermijnen) conform lid 1 uit, dan vindt de aanvang van het coachingstraject niet plaats en worden, wanneer sprake is van een termijnbetaling, reeds vooraf ingeplande sessies opgeschort tot het moment dat alsnog betaling daarvan heeft plaatsgevonden. In dat geval is Sa Bien Vitality coach tevens gerechtigd het gehele openstaande bedrag ineens van de cliënt te vorderen.
5. Bij een overschrijding van de in de factuur genoemde betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim. In dat geval is Sa Bien vitality coach gerechtigd het factuurbedrag met € 25 administratiekosten te verhogen.
6. Bij een overschrijding van de betalingstermijn is Sa Bien vitality coach tevens gerechtigd om met terugwerkende kracht, d.w.z. vanaf de eerste dag van verschuldigdheid (op dag 6 na factuurdatum), wettelijke (handels)rente (ex art. 6:119 e.v. BW) over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso en gerechtelijke kosten.
7. Buitengerechtelijke kosten conform lid 4 worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke IncassoKosten (BIK, ex art. 6:96 lid 5) met een minimum van € 40 en een maximum van € 6.775.
8. De buitengerechtelijke kosten, zoals onder lid 5 vermeld, worden aan de cliënt in rekening gebracht vanaf de 15<sup>e</sup> dag nadat hij de aanmaningstermijn van 14 dagen, genoemd in de aanmaningsbrief conform lid 2, ongebruikt heeft laten passeren. De aanmaningstermijn van 14 dagen gaat lopen op de dag na die waarop de aanmaningsbrief aan de cliënt is verstuurd (ex artikel 6:96 lid 6).
9. In de aanmaningsbrief wordt de cliënt erop gewezen dat als betaling niet binnen 14 dagen plaatsvindt, hij – naast de eerder vermelde wettelijke rente - tevens buitengerechtelijke kosten conform het BIK is verschuldigd en daarbij wordt de hoogte van dit bedrag vermeld en hoe dit bedrag is berekend.
10. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de onder lid genoemde BIK overstijgen, is de cliënt steeds de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
11. Indien Sa Bien vitality coach in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen tevens alle in verband met deze procedure te maken werkelijke (na)kosten voor rekening van de cliënt, indien deze de kosten van

de proceskostenveroordeling overstijgen. Vindt betaling hiervan niet tijdig, d.w.z. niet binnen 14 dagen na de dag waarop het vonnis aan de cliënt is verstuurd, dan zullen evenzeer wettelijke rente, buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten in rekening worden gebracht.

12. Wordt aan onder lid 10 genoemd vonnis geen medewerking verleend door de cliënt, dan volgen beslag- en executiemaatregelen die evenzeer op de cliënt zullen worden verhaald, dit naast de voorgaande uit het vonnis afgeleide rechtsvorderingen.

### **Uitvoering overeenkomst**

1. Voor de uitvoering overeenkomst geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting van Sa Bien vitality coach waarbij geldt dat zij zich maximaal zal inspannen zoals door de cliënt van een (gemiddeld) goed werkende vitality coach verwacht mag worden. Voorts zal hierbij alles in het werk worden gesteld om de cliënt die tools en instructies te geven waardoor de cliënt in staat wordt gesteld om zelfinzicht en/of herstel in ontwikkeling te genereren en als zodanig in staat wordt gesteld zichzelf te kunnen verbeteren en/of te ontwikkelingen te maken in zijn herstel. Het is echter afhankelijk van de inzet van de cliënt zélf in welke mate zijn zelfinzicht en ontwikkeling (hoe klein of groot) tot uiting zal komen. Het is dus de cliënt die bepaald hoe (on)succesvol het coachingstraject voor hem uiteindelijk zal worden. De uiteindelijk verkregen vitaliteit van de cliënt is de resultante van voorgaande factoren.
2. Een met de cliënt gehouden 1-op-1 sessie wordt uitgevoerd in de praktijk van Sa Bien vitality coach. Dit kan via videobellen of eventueel wandelend in de omgeving van Hellevoetsluis. Op locatie kunnen tegen meerkosten (zoals reis- en verblijfskosten) ook 1-op-1 sessies worden uitgevoerd.
3. Voor de uitvoering van de overeenkomst hanteert Sa Bien vitality coach tevens een strikte geheimhouding daar waar het gaat om alle door de cliënt en/of in opdracht van de cliënt door derden met haar gedeelde (medische) informatie.
4. Sa Bien vitality coach heeft het recht om elk coachingstraject en elke geplande sessie op te schorten indien zij met omstandigheden wordt geconfronteerd welke buiten haar invloedssfeer liggen, zoals (maar niet beperkt tot) natuurgeweld, stroomstoring, lockdowns, noodzakelijk onderhoud en/of niet bruikbaarheid van de praktijkruimte wegens andere redenen. De opschorting geldt tot het moment waarop weer uitvoering kan worden gegeven aan de coachovereenkomst.
5. Wanneer sprake is van een bijzondere omstandigheid waardoor de cliënt de ingeplande sessie binnen 24 uur annuleert, zoals (maar niet beperkt tot) een omstandigheid als bij overlijden, ernstige ziekte of een ongeluk in de 1<sup>e</sup> /2<sup>e</sup> bloedverwantschapsgraad, mag hij aanspraak maken op de coulanceregeling die Sa Bien vitality coach in deze gevallen hanteert.
6. Indien de verdere nakoming van de overeenkomst door Sa Bien vitality coach blijvend onmogelijk is geworden voortvloeiende (maar niet beperkt) uit een

omstandigheid zoals genoemd onder lid 3, zal de overeenkomst gedeeltelijk worden ontbonden (ex artikel 6:270 BW) voor het resterende en toekomstige deel dat niet meer door haar kan worden nagekomen. In dat geval geldt voor dat toekomstige te ontbonden deel steeds, dat reeds door de cliënt op die periode betrekking hebbende voldane (deel)betalingen naar rato aan hem zullen worden terugbetaald.

## Ontbinding overeenkomst

1. Naast gedeeltelijke ontbinding conform voorgaande artikel, is Sa Bien vitality coach voorts gerechtigd de overeenkomst met de cliënt direct en zonder een voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat recht op schadevergoeding bestaat, te ontbinden in de navolgende gevallen:
  - a) Indien de cliënt niet meewerkt/niet gemotiveerd is om de aan hem meegeven tools en instructies uit te voeren/op te volgen/opvolgt ondanks hieromtrent aan hem minimaal 2 per email gedane verzoeken. In dat geval worden eventueel reeds vooruitbetaalde maar nog niet uitgevoerde sessies aan hem terugbetaald naar rato van de resterende sessies;
  - b) In het geval de cliënt geen geldige annuleringsreden heeft opgegeven om zich binnen 24 uur van de geplande sessie af te melden;
  - c) Indien de cliënt 2 maal niet verschijnt op een reeds ingeplande sessie zonder een geldige annuleringsreden op te geven;
  - d) Ingeval de cliënt zich schuldig maakt aan oneerbaar gedrag, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gedrag welk te typeren is/zijn en/of gepaard gaande met: onfatsoenlijk, seksueel ongewenste bejegening, discriminatoire uitingen, gebruik van (psychisch) geweld, ander gedrag waarvan het dulden in een normale cliënt-therapeutrelatie zijn betamelijke grenzen heeft bereikt.
  - e) Ingeval sprake is van een omstandigheid waaruit Sa Bien vitality coach kan opmaken dat de cliënt niet of niet meer in staat is of zal zijn toekomstige facturen te betalen;
  - f) Ingeval een door de cliënt gecreëerde situatie of omstandigheid waarbij de cliënt het voor Sa Bien vitality coach onmogelijk heeft gemaakt om de overeenkomst conform deze algemene voorwaarden nog behoorlijk na te kunnen komen (schuldeisersverzuim);
  - g) Omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Sa Bien vitality coach liggen en een overmachtsituatie voor haar opleveren;
  - h) Bij ontbinding met wederzijds goedvinden;
  - i) Ingeval de cliënt in de schuldsanering terecht is gekomen;
  - j) Ingeval de cliënt onder bewind of curatele is geplaatst;
  - k) Bij overlijden van de cliënt.

2. Sa Bien vitality coach is in alle gevallen van ontbinding gerechtigd al haar door de wet toekomstige rechten in te zetten, waaronder het recht op schadevergoeding zo zij deze heeft geleden als gevolg van of onlosmakelijk verbonden met de ontbinding.

### **Intellectueel eigendom**

1. Sa Bien vitality coach behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt.
2. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de Sa Bien vitality coach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de Sa Bien vitality coach verstrekt zijn.

### **Aansprakelijkheid**

1. Sa Bien vitality coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade en/of letsel en/of ziekte voortvloeiend uit en/of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door haar verstrekte adviezen en instructies, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Voorts gelden de volgende beperkende of uitsluitingsgronden in aansprakelijkheid ten aanzien van:
  - a) Bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan;
  - b) Opzettelijk of met grove schuld veroorzaakte schade door derden;
  - c) Indien de verzekeraar van Sa Bien vitality coach om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste tweemaal het tarief van één sessie;
  - d) Schade bij de cliënt als gevolg van niet of niet volledig door hem aan Sa Bien vitality coach verstrekte (medische) informatie en/of gedane mededelingen en/of als gevolg van onbekende en/of door de cliënt verzwegen gezondheidsaspecten.

### **Toepasselijk recht & forumkeuze**

1. Op de door Sa Bien vitality coach met de cliënt gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



2. Alleen de civiele rechter die bevoegd is in het arrondissement waarbinnen de vestigingsplaats van Sa Bien vitality coach is gelegen, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen haar en haar cliënten.